

Op alle leveringen van diensten en goederen door Foxhill Garden zijn onderstaande algemene voorwaarden van toepassing.

ARTIKEL 1 – Definities

1. Foxhill Garden, vertegenwoordigd door Linsey van Veghel, eenmanszaak, gevestigd in Schijndel onder KvK nummer 94017956.
2. Klant: Degene met wie Linsey van Veghel een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: Foxhill Garden en klant samen.

ARTIKEL 2 – Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van onze onderneming. Dit geldt voor alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Foxhill Garden.
2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat schriftelijk voorafgaand aan de overeenkomst hebben gedaan.
3. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.
4. Bij tegenstrijdigheden tussen deze algemene voorwaarden en een individuele overeenkomst, hebben de bepalingen van de individuele overeenkomst voorrang.

ARTIKEL 3 – Prijzen

1. De prijzen die Foxhill Garden hanteert zijn in euro's, excl. btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratiekosten, heffingen en reis-, verzend- of transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.
2. Alle prijzen die Foxhill Garden hanteert op de producten of diensten, op de website of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan Foxhill Garden te allen tijde wijzigen.
3. Prijswijzigingen zullen kenbaar worden gemaakt op de website, in de communicatie materialen. Wanneer het een prijswijziging van een lopende overeenkomst betreft, dan zal de klant persoonlijk daarover worden geïnformeerd.
4. Voorafgaand aan de levering van een dienst of product door Foxhill Garden, wordt een vaste prijs overeengekomen. Wanneer levering van de dienst of product in werkelijkheid anders verloopt, of meerwerk is vereist door opdrachtgever, kan Foxhill Garden van de richtprijs afwijken. Dit kan enkel plaatsvinden wanneer de klant schriftelijk akkoord heeft gegeven op het meerwerk en de meer- of minder prijs.

ARTIKEL 4 – Annulering van levering van overeengekomen dienst of product.

1. Annuleren, om welke reden dan ook, kan tot 5 werkdagen vóór aanvang van levering van overeengekomen dienst of product.
2. Wanneer tijdig wordt geannuleerd, krijg de klant het betaalde bedrag teruggestort minus € 10,00 administratiekosten.
3. Bij annulering binnen 5 werkdagen vóór aanvang van de levering van overeengekomen dienst of product wordt het betaalde bedrag niet geretourneerd.
4. In uitzonderlijke gevallen, kan Foxhill Garden hierop uitzonderingen maken waardoor geen administratiekosten in rekening worden gebracht, of een gedeelte van of het hele verschuldigde bedrag wordt kwijt gescholden.
5. Annuleren kan door te mailen naar info@foxhill-garden.nl of neem contact op via telefoonnummer 06-1103 9950.

ARTIKEL 5 – Betaling/niet-tijdige betaling factuur

1. Bij laattijdige betaling door de klant is Foxhill Garden bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

2. Als betaling na ontvangst van een factuur is overeengekomen, dan geldt betaling binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders afgesproken of vermeld op de factuur.
3. Als betaling in termijnen is afgesproken moet de klant betalen volgens de termijnen zoals vastgelegd in de overeenkomst.
4. De klant is in verzuim vanaf het verstrijken van de overeengekomen termijn. Foxhill Garden zendt daarna een betalingsherinnering en geeft de klant de gelegenheid binnen 7 dagen na ontvangst van de herinnering te betalen.
5. Als daarna nog steeds niet is betaald, mag Foxhill Garden de wettelijke rente in rekening brengen vanaf het verstrijken van de oorspronkelijke betalingsdatum.
6. Alle in redelijkheid gemaakte kosten, zoals buitengerechtelijke incassokosten, die voortvloeien uit niet- of niet tijdige betaling komen voor rekening van de klant.
7. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
8. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de klant, zijn de vorderingen van Foxhill Garden op de klant onmiddellijk opeisbaar.
9. Weigert de klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door Foxhill Garden, dan is de klant nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan Foxhill Garden te betalen.

ARTIKEL 6 – Uitvoering van de opdracht

1. Foxhill Garden voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.
2. Foxhill Garden heeft het recht om de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden.
3. De uitvoering van de overeenkomst geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van het eventueel afgesproken voorschot door de klant.
4. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat Foxhill Garden tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
5. Indien de klant er niet voor heeft gezorgd dat Foxhill Garden tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en/of extra uren voor rekening van de klant.

ARTIKEL 7 – Wijzigingen aangenomen werk

1. Wijzigingen in het aangenomen werk en/of (individuele) afwijkingen van deze algemene voorwaarden moeten schriftelijk worden overeengekomen.
2. Alle wijzigingen in aangenomen werk zijn meerwerk als dit een hogere prijs oplevert, of minderwerk als het een lagere prijs wordt.
3. Meer- en minderwerk zullen naar redelijkheid worden verrekend en met elkaar worden afgesproken.

ARTIKEL 8 – Recht op ontbinding

1. Foxhill Garden heeft het recht de overeenkomst met de klant te ontbinden, indien de klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel indien Foxhill Garden kennis heeft genomen van omstandigheden die haar goede grond geven om te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet behoorlijk zal kunnen nakomen.
2. De klant heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer Foxhill Garden toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen, tenzij deze tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt. Is de nakoming van de verplichtingen door Foxhill Garden niet blijvend of tijdelijk onmogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Foxhill Garden in verzuim is.

ARTIKEL 9 – Overmacht

1. In geval van overmacht is Foxhill Garden niet gehouden haar verplichtingen na te komen. In dat geval kunnen zij ofwel hun verplichtingen opschorten voor de duur van de overmacht, ofwel de overeenkomst definitief ontbinden.
2. Overmacht is elke omstandigheid buiten de wil van Foxhill Garden en controle die de nakoming van hun verplichtingen geheel of gedeeltelijk verhindert. Hieronder worden verstaan onder meer, epidemie, stakingen, brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen, storingen in een (telecommunicatie-)netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van communicatiemiddelen, niet of niet-tijdige levering van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden.
3. Wanneer partijen een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor Foxhill Garden enkel een inspanningsverplichting en dus geen resultaatsverplichting.
4. In geval van overmacht informeren beide partijen elkaar zo snel mogelijk telefonisch of schriftelijk.

ARTIKEL 10 – Intellectuele eigendom

1. De teksten op de website, illustraties, foto's, communicatie, namen zijn beschermd door intellectuele eigendomsrechten.
2. Het is verboden gebruik te maken van en/of wijzigingen aan te brengen in de intellectuele eigendomsrechten zoals beschreven in het bovenste onderdeel. Zo mag je niks kopiëren of reproduceren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Foxhill Garden.

ARTIKEL 11 – Aansprakelijkheid

1. Foxhill Garden is slechts aansprakelijk voor schade door een tekortkoming die voor risico van Foxhill Garden komt of aan haar is toe te rekenen.
2. De klant is aansprakelijk voor schade die door een aan hem toerekenbare tekortkoming is veroorzaakt.
3. De klant vrijwaart Foxhill Garden tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door Foxhill Garden geleverde producten en/of diensten.
4. In alle gevallen is het maximale aansprakelijkheidslimiet de hoogte van de waarde van de overeengekomen opdracht.

ARTIKEL 12 – Wijziging algemene voorwaarden

1. Foxhill Garden is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Consumenten zijn gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de overeenkomst op te zeggen.

ARTIKEL 13– Privacy

1. Foxhill Garden verstrekt geen enkele informatie uit het klantenbestand aan derden zonder toestemming, tenzij dit noodzakelijk is op basis van wettelijke verplichtingen.

ARTIKEL 14 – Complimenten en klachten

1. Foxhill Garden doet haar uiterste best om de cursus, geleverde dienst of product zo goed mogelijk te leveren. Heb je complimenten of zie je mogelijkheden tot verbeteringen, vertel het ons! Ben je niet tevreden en heb je een klacht? Dan stellen wij alles in het werk om dit op te lossen. Stuur de klacht naar onderstaande contact gegevens. Uiterlijk binnen 14 dagen zal er een schriftelijke reactie komen.

Contactgegevens:

- e-mail: info@foxhill-garden.nl
- Telefoon: 06 1103 9950
- Website: www.foxhill-garden.nl
- Adres bedrijf: Vossenstraat 5, 5482 WC in Schijndel

Deze voorwaarden zijn voor het laatst aangepast op 01-01-2025.

